

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO**

**GUERRERO NEGRO**

ALUMNOS REINSCRITOS	13
ALUMNOS ENCUESTADOS	8

HOMBRES	4	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	91	97	100	94	94	97	95	0
PSICOPEDAGÓGICO	96	96	100	96	96	96	97	25
SERVICIOS ESCOLARES	97	100	100	100	100	100	99	0
BECAS	93	96	96	96	100	100	97	13
SERVICIO SOCIAL	94	97	97	97	97	97	96	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	100	97	100	97	100	100	99	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	96	96	100	96	96	100	98	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							97	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	94	88	100	91	97	94	0
DEPORTES	93	86	100	96	93	94	13
IDIOMAS	72	53	69	75	59	66	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						84	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		69
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		66
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		72
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		75
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		84
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		75
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		73

## RESULTADOS

EL **62%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **50%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **50%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 97%**. TODOS LOS SERVICIOS QUE SE PRESENTAN EN ESTA CATEGORÍA MUESTRAN UNA CALIFICACIÓN FAVORABLE ARRIBA DE **95%**, SIN EMBARGO EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **25%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 84%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** **ASÍ** COMO **DEPORTES** SON LOS SERVICIOS QUE PRESENTAN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **94%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **66%**. DE LOS SERVICIOS DE ESTA CATEGORÍA **DEPORTES** MUESTRA UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **13%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **84%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **66%**.